

112 學年度第 1 次圖書館業務委員會會議紀錄

時間：112/12/26 (星期二) 中午 12 時

地點：圖資大樓 2F 研討室

主席：圖書與資訊處賴威光處長

出席：本校郭志文副校長、教務處林伯樵教務長(謝佳蓁秘書代)、楊靜利學生事務長(李敏華秘書代)、林淵淙總務長兼環境保護暨安全衛生中心主任(張瑞華組長代)、研究發展處王朝欽研發長(陳嫚斐專案行政二級組員代)、國際事務處周明奇國際長(王君瑜行政一級組員代)、全球產學營運及推廣處朱安國產學長(王芊澧專案副理代)、主計室黃卉宇主任、文學院中國文學系紀志昌教授、文學院外國語文學系歐淑珍教授(沈尚玉助理教授代)、理學院化學系王琢堅助理教授、理學院物理學系盧怡穎副教授、環境工程研究所彭彥彬教授(請假)、工學院通訊工程研究所陳彥銘副教授、管理學院資訊管理學系李捷副教授、管理學院行銷傳播管理研究所張榮華副教授(請假)、海洋科學學院海洋生物科技暨資源學系邱素芬助理教授、海洋科學學院海洋生物科技暨資源學系林梅芳助理教授、社會科學院經濟學研究所許嘉麟助理教授(請假)、社會科學院教育研究所陳利銘副教授(請假)、醫學院醫學科技研究所莊承鑫教授、醫學院生技醫藥研究所黃建智副教授、西灣學院博雅教育中心林季怡副教授、西灣學院趙可卿助理教授(請假)、李易昇學生代表(請假)、張栢瑄學生代表(請假)

列席：本校圖書與資訊處鄺獻榮副處長、策略企劃組王美惠組長、智慧營運組孫繡紋組長、知識創新組黃貴瑛組長、資訊安全組蔡崇煒組長、軟體工程組王聖全代理組長(請假)、副校長室林怡璇專員、智慧營運組康珮熏行政一級組員、智慧營運組石官玉組員、軟體工程組陳奕傑研究助理

記錄：康珮熏

壹、主席致詞

今日會議將對於師生影響比較大的圖書館 8 樓搬遷進行專題報告，謝謝各位委員參與。

貳、確認 111 學年度第 2 次圖書館業務委員會會議紀錄及執行情形：

一、集思軒討論室的空調有問題，裡面蠻悶熱，希望可以處理一下。(李易昇學生代表)

圖資處回覆：集思軒討論室 B 空調已請總務處於 7 月初完成維修，討論室內溫度已調降。

二、圖書館 4 樓討論室外小圓桌，周邊椅子似乎會搖晃，恐有安全疑慮。(楊靖慧學生代表)

圖資處回覆：4 樓討論室外小圓桌旁座椅業已維修，確認安全不再搖晃。

參、專題報告：圖書館 8 樓館藏搬遷與 7 樓空間活化作業

主席補充說明：

此次搬遷對圖資處、對學校都是挑戰，空間會暫時受限，之前圖書館也曾因為空間需求而有部分變動，這次因應政策將整體圖書進行調整，希望更能彰顯圖書館功能，同時也使圖書館與資訊處服務更加融合，使用者來到圖資處都能感受到功能的發揮。另外，現在到圖書館須步行到 3 樓才能使用，加上一些設備都較為老舊，所以藉此機會一併改造處理，希望完成後會比原來的圖書館服務更好，並將整體動線進行整理，以符合消防法規。

另奉校長指示，將於 1 月 2 日以後籌組館藏搬遷會議，讓各院師生代表表示意見，希望能做到這個圖書館是大家的圖書館。

委員意見：

中國文學系紀志昌教授：

1. NDDS 期刊有學校補助，但圖書部分可能需耗費更多費用，這部分是否也是由學校補助？
2. 報告提到 4 樓參考書將下架，有些參考書經常需要作為研究使用，若之後參考書採閉架對於研究造成不便，所以 4 樓參考書未來閉架，也不提供調閱，還是可否提供填單調閱的方式？
3. 這幾年外籍的老師越來越多，老師們表示之前在國外沒有遇過這種情況，8 樓的圖書很多都是文學院跟社科院相關資料。如果學生需要書都要向成大調閱，那學生就去念成大就好，這可能也會對招生產生影響。
4. 剛報告與網頁說明有點差異，網頁上顯示西文過期期刊是下架暫存不提供閱覽，是未來也無法進行調閱嗎？若是的話，期刊方面越舊的期刊越沒有數位化，更需要典藏，應該提供調閱，越舊的期刊對於研究也很重要。

智慧營運組別孫繡紋組長回覆：

1. 關於 NDDS 的補助，若圖書被打包了要申請 NDDS 學校都會補助，期刊也是，若是西文期刊可以優先使用 RapidILL，申請跟他校調閱，學校會負擔相關費用。
2. 關於參考書，如剛報告所述，目前可作為書籍上架或下架的評判只有圖書借用率，所以參考書會被優先下架是因為它不外借，因此短時間內先被下架。
3. 此次搬遷 8 樓的衝擊比之前搬移 9、10 樓那次面對的挑戰更大，因為空間縮減，少了一個樓層，8 樓圖書有 20 幾萬冊圖書只能暫時做此權宜措施。醫學院是短期借用，之後若醫學院不再使用後，再評估是否可恢復提供圖書典藏使用，短期之內找不到藏書的地點，只能先下架為權宜之計。
4. 過期期刊部分，無電子版的期刊不會隨便報廢，會放在閉架書庫提供調閱服務，而調閱的流程在資訊系統的串接、填單服務等會努力讓它更方便使用，讀者使用不用等太久。

郭志文副校長：

1. 在校務會議中有提到，後醫系及醫學院的發展學校需要提供空間給醫學院使用，未來醫學院包含附設醫院的成立，西子灣校區應無法滿足醫學院發展，一定要在校外尋找其他校區；本來有仁武校區設置，但因疑似文化遺址的問題，以致整體開發進程暫緩，也一直在找其他替代方案，在此之前，學校仍需找出一個地方作整體思考，因此考慮將圖資大樓進行調整。
2. 校方對於空間的控管，希望逐步調整行政單位所使用的空間，將空間收歸校方來統一控管，在醫學院新校區明確前，學校將圖資大樓 8 樓的空間先從圖資處收回，暫借醫學院

使用，將來醫學院校外校區建置後，學校會再把 8 樓空間收回，再作為其他用途，屆時是否會再回歸圖書館是可以考慮，但會以學校整體發展需求為考量進行規劃。

3. 因空間調整，無論圖書怎樣挪移，勢必有部分書籍暫時無法借用，而書籍挑選如圖書館所述，暫能依據只有借用紀錄，並考量整體空間容納量來做評估。常用熱門書籍會先挪至 4 樓提供使用，部分書籍則挪至密集書庫，希望圖資處縮短搬遷期程，儘快調整恢復使用。若有書籍因打包無法取用而申請館際合作服務，學校會補助費用，可能在取用時間上還是有影響，但在財務上學校會盡力協助師生降低影響。
4. 文學院老師有提過能否在文學院設立分館，尊重文學院的意見，文學院仍有一些空間，若文學院覺得這需求適當，我可以跟校長建議有一些書籍搬移至文學院，建立文學院分館，現在因時程上需求，必須要很快進行搬遷工作，若文學院同意設立分館，視提供的空間大小，也許能將打包書籍挑出部分放至文學院也是可考量的方案。原搬遷時程報告規劃至 114 年底，希望能讓搬遷過渡期縮短，若文學院可提供放置空間，那或許可縮短搬遷時程。

賴威光處長：

1. 對於設置文學院分館的想法，若要將書籍放在文學院，那會是誰經營管理？是像物理、數圖自己經營或其他方式？之後師生若要借文學院的書籍要到文學院那邊借，要如何借用？對文學院說可能較方便，但其他學院可能會有點困擾。
2. 還有一個想法，是地下室能否設立成另一個閱覽空間，其他樓層的書是否能密一點，讓地下一樓變成一個閱覽空間，放置自動借還書機，讓讀者能自由閱覽取用，減少密集書庫，儘量提供讀者接觸瀏覽書籍機會，並減少調閱工讀人力。如同文學院設立分館，是否文學院會願意自己經營，因設立後文學院也是會增加人力。
3. 另外，會減少一些研討空間，待整修完畢，研討空間應會恢復原有數量供讀者利用。但少了一層樓閱覽空間勢必會減少，若學校願意支持，預計將書香町進行整理，以彌補閱覽空間的缺少。圖書館抱著開放態度廣納意見，希望能對師生影響最小，師生們能更願意來圖書館。上述是目前的一些想法，畢竟若將地下一樓設置密集書庫，長久下來對圖書館人力需求也是增加負擔。

外國語文學系沈尚玉教授：

1. 不知此次搬遷會有多少經費，書架若會一併更新，可以考慮用密集書架較節省空間。
2. 關於文學院設立人文分館的想法，依我意見也許並非上上之選，需要考慮人力、圖書管理等問題，除非下架圖書已不會再被上架，可以再去思考。
3. 若整體樓層都會進行變動，或許可重新考慮在圖書館一、二樓進行調整，營造圖書館入口的感覺，讓讀者可以更方便使用。

賴威光處長：

1. 因受整體建築影響，一、二樓空間規劃很難調整，因此預計入口櫃檯雖非設置於一樓，但可以在同一個櫃檯提供一站式圖資諮詢櫃檯。現在各項服務分散在各樓層，需要不同的服務要到不同的樓層諮詢較不方便。
2. 若採用密集書架建議由館員拿取，因擔心若由讀者自行操作密集書架較容易產生意外。若可減少設置密集書庫，設置自助圖書館等紓解空間不足，盡量提供讀者瀏覽取用圖書的機會。

郭志文副校長：藏書區空間再進行調整，或沒書架的區域增加書架，減少被堆置或被放到地下密集書庫調閱的情況，讓讀者可在書架中自由地取用瀏覽圖書，這部分再請圖資處進行計算評估。基本上搬遷作業一定要執行，多收集相關意見，並壓縮時程，儘快處理完畢，減少影響取用資料的時間。

智慧營運組孫繡紋組長回覆：密集書架若採用電子式費用較高，處長講到的無人圖書館以及其他可能的方案，會再收集資訊並持續評估。館藏空間的調整，會再詳細計算館藏數量進行調整。

後記：為研擬更適宜方案，減少對使用者的衝擊，依校務會議決議，收集更多意見，已邀請各學院代表，於 113/1/10 召開館藏搬遷座談會，持續評估各種搬遷方案。

肆、圖書館業務報告（詳如附件）

- 一、智慧營運組
- 二、軟體工程組
- 三、策略企劃組
- 四、知識創新組
- 五、資訊安全組

委員意見：

- 一、如果要購買全校授權的軟體，請問有什麼門檻嗎？(理學院化學系王琢堅助理教授)

圖資處回覆：明年五月將進行全校性軟體問卷調查，大約每三年會進行一次調查，若是即時需求，請聯絡知識創新組會將軟體薦購需求提至組長會議，會議討論處內是否有經費，若處內沒經費，則視情況上簽跟學校爭取。若有軟體跨二至三個學院的需求，會儘量推全校版授權；若僅單一學院需求，可能會請學院自行購買。

- 二、明年做授權軟體採購問卷調查前，是否可先詢問大家想要採購哪些軟體？(醫學院醫學科技研究所莊承鑫教授)

圖資處回覆：全校性授權軟體問卷系統已更新，新問卷系統會較具有彈性，可填寫舊有軟體，亦可提出新軟體，會較方便進行填寫回覆。另外，需先說明軟體購買可能會有排擠效應，畢竟整體經費有限制，若購買新軟體可能無法購買部分軟體，因此希望購買的軟體是全校都有需求。

伍、討論事項：(暫無提案)

陸、臨時動議

柒、散會（14:03）